

依頼日 _____ 年 _____ 月 _____ 日



株式会社 **セガ・ロジスティクスサービス**
 Sega Logistics Service Co., Ltd.
 カスタマサポート

訪問作業依頼書

ご訪問先		TEL		担当者
ご住所	〒 _____ お客様コード(_____)			
ご請求先		TEL		担当者
ご住所	〒 _____ お客様コード(_____)			

機械SER#	機 械 名

依頼内容 : 【修理・点検・設置・技術説明・その他(_____)】

エラー番号	エラーメッセージ

備 考

ALL.Net記入欄

回線種別 Bフレッツ ISDN

基板 SER#	ソフト名
-	
-	
-	

依頼受付日	年	月	日
作業実施先変更	送信者	送信日	
			/

カスタマサポート連絡先

フリーダイヤル	電 話	F A X
	0120-412-159	0120-492-041

特記事項

修理ご依頼に際し、太線枠内の必要事項をご記入頂き、FAXにて送信下さい。
 予めお電話でご連絡頂きますと早めに確認が可能です。
 ご依頼の機械のSER#は必ずご記入をお願い致します。
 お客様と設置先の管轄エリアが異なる場合は、当社にて区分処理致します。
 ご依頼の内容によりましては部品の手配等で若干の時間が必要ですのでご承知おきます。

サービス部品 注文書

依頼日 年 月 日

FAX番号:0120-011-422



お問い合わせ窓口: 0120-412-159(全国共通フリーダイヤル)

貴社注文番号:

ご請求先:	ご発送先:
住所 〒	住所 〒
担当者名:	担当者名:
TEL:	TEL:
FAX:	FAX:
請求先コード: -	発送先コード -

特に部品番号は、記入漏れが無い様をお願いします。

機種名	部品番号	部品名	数量	備考

発送方法: 着払・元払・代引(陸便/航空)	備考:	SLS 受付担当者
出荷予定日: 年 月 日		
支払条件:		

先貸し出し・現物修理 依頼書

依頼日 年 月 日

FAX番号:0120-011-422

株式会社 セガ・ロジスティクスサービス
Sega Logistics Service Co., Ltd.

お問い合わせ窓口: 0120-412-159(全国共通フリーダイヤル)

カスタマサポート

貴社注文番号:

ご請求先:	ご発送先:
住所 〒	住所 〒
担当者名:	担当者名:
TEL: FAX:	TEL: FAX:
機械名 ・ ゲーム名	筐体シリアルNo. 設置日

ご注文内容・故障状況

再先出し(前回伝票番号:)

	部品番号	部品名	数量	備考
1				
2				
3				
4				
5				

*筐体シリアルNo.のご記入が無い場合は、保証期間内であっても有償扱いになる場合がございますので必ずご記入下さい。

*平常営業日16:00を過ぎてのご依頼は、翌営業日の出荷となりますので、予めご了承下さい。

*商品出荷後のキャンセルは、お受けできませんのでFAX内容を再度確認の上、御送信下さい。

SLS使用欄:

エントリー情報

	完了日	品番	受付No.	担当者	備考
1					
2					
3					
4					
5					

依頼日 年 月 日



プロジェクター訪問作業依頼書

ご訪問先	TEL		ご担当者
	FAX		
ご住所	〒		
ご請求先	TEL		連絡ご担当者
	FAX		
ご住所	〒		

見積	<input type="checkbox"/> 必要	【見積費用および訪問作業費用に関するご注意】 ※ プロジェクター訪問作業には高額な費用が発生する場合があります。 故障状況・作業内容・使用部品により費用が変動しますので予めご了承ください。 ※ 旧型PTVプロジェクター三菱製50P-GHS72等や症状によっては見積のご提示に訪問作業が必要となり、訪問および判定に費用が発生します。 ※ 修理不能の場合や部品調達等により訪問が複数回になった場合はその都度判定・作業・出張等に掛かる費用が発生します。ご依頼前にあらかじめご了承をお願いいたします。
	<input type="checkbox"/> 不要	

機械名		セガシリアル	
-----	--	--------	--

【プロジェクター情報記入欄】※ プロジェクター背面外側の銘板に記載があります。

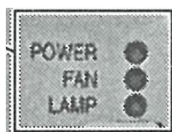
メーカー		型番		シリアル	
症状	----- -----				

【東芝映像機器製DLPプロジェクターLED表示内容記入欄】※ 旧型機種には下記LEDはありません。

LEDの点灯状態	POWER (<input type="checkbox"/> 点灯 <input type="checkbox"/> 点滅 <input type="checkbox"/> 消灯)	FAN (<input type="checkbox"/> 点灯 <input type="checkbox"/> 点滅 <input type="checkbox"/> 消灯)	LAMP (<input type="checkbox"/> 点灯 <input type="checkbox"/> 点滅 <input type="checkbox"/> 消灯)
----------	---	---	--

【三菱電機製DLPプロジェクター7セグ表示内容記入欄】※ 50P-GHSから始まるPTVの機種には7セグ表示はありません。

7セグメントLEDステータス表示	<input type="checkbox"/> 「1」が点灯 <input type="checkbox"/> 「2」が点灯 <input type="checkbox"/> 「3」が点灯 <input type="checkbox"/> 「7」が点灯 <input type="checkbox"/> 「5」が点灯
	<input type="checkbox"/> 「0」・「1」が交互点滅 <input type="checkbox"/> 「0」・「2」が交互点滅 <input type="checkbox"/> 「0」・「3」が交互点滅
	<input type="checkbox"/> 「0」・「4」が交互点滅 <input type="checkbox"/> 「0」・「5」が交互点滅 <input type="checkbox"/> 表示なし <input type="checkbox"/> その他()



特記事項

カスタマサポートご連絡先		
フリーダイヤル	電話	FAX
	0120-412-159	0120-011-422
・不具合内容詳細・メーカーごとの記入欄をご記入いただき、FAXにて送信ください。 ・すべての項目を記入いただきますようお願いいたします。 ・弊社にて受付、手配後に各メーカーより訪問日時のご連絡をさせていただきます。 ・終息部品故障により訪問後に修理不能と判断させていただく場合があることをご了承ください。		