

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

## カスタマサポート窓口 ゴールデンウィーク期間 営業のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ゴールデンウィーク期間(2025年4月29日～2025年5月6日)におけるカスタマサポート窓口の営業時間につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、カスタマサポート窓口までお問い合わせください。

尚、2025年5月7日より通常営業となります。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

## 記

## 営業時間

## ◆お電話の受け付け

下表通常⇒ 10:00～12:00、13:00～18:00

下表■印⇒ 10:00～12:00、13:00～16:00

## ◆部品販売・先貸し出しサービスのご注文受け付け

下表通常⇒ 当日出荷受付は16:00迄

下表▲印⇒ 当日出荷受付は12:00迄

日付		4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
曜日		月	火(祝)	水	木	金	土	日	月(祝)	火(振替)	水
電話窓口 技術相談・訪問修	通常	休み	通常	通常	通常	通常	通常	休み	休み	休み	通常
電話窓口 部品販売・先貸し出し	通常		■	■	■	■	通常				通常
出荷業務	通常		▲	▲	▲	▲	通常				通常

※交通事情や宅配業者・運送業者のサービス提供により、配送状況に影響が出る場合がございます。

余裕をもってご注文いただけますよう、お願い申し上げます。

※諸事情により、営業時間の変更等をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

## カスタマサポート お問い合わせ窓口

フリーダイヤル (全国共通)

0120-412-159

ガイダンス1: 部品販売、先貸し出しサービス

ガイダンス2: 技術相談、訪問修理、ユニカ社製品

## WEB技術相談窓口

<https://sls-tech.jp/contact/customer-support/>

※お問い合わせの返信については、弊社営業時間内での対応となりますこと、予めご了承ください。

以上