

プライズマシン「TRYPOD」 アームギアボックス入替時のご注意点について

2018年1月吉日

株式会社マーベラス アミューズメント事業部

お取引先様各位

この度はプライズマシン「TRYPOD」を導入いただき誠にありがとうございます。

「TRYPOD」におきまして、リング LED メイン基板内の部品が破損するという事例が発生しております。

本件について調査解析を行ったところ、電源が入っている状態で、アームギアボックスの取外しや入替え作業でコネクタ抜き差しを行う際に、リング LED メイン基板内の部品が破損する可能性があることが判明しました。

付属の取扱説明書に記載しております通り、アームギアボックスの入替時に限らず、入替・交換作業を行う際は下記の点に注意し、作業の実施をお願い致します。

また、お手数おかけし誠に恐縮ですが、TRYPOD を運営するご関係者様に周知徹底いただけますよう何卒お願い申し上げます。

尚、アームギアボックスの交換等に関しては、付属の取扱説明書 P.24 から P.28 に記載されております。

- 必ずメイン電源スイッチをOFFにしてから、作業を行ってください。
- 作業前に、人体の静電気を放電した上で、作業を行ってください。
- 筐体の電源アースは確実に接地してください。
- 取扱う際は、本製品付属の取扱説明書をお読みいただき、記載事項を確認の上、作業を行ってください。

技術相談窓口

<カスタマーサービス>

株式会社セガ・ロジスティクスサービス技術相談窓口

窓口フリーダイヤル 0120-412-159

ガイダンス後に「1番」 部品/先貸し出し/現物修理

ガイダンス後に「2番」 技術相談/訪問修理について

販売元

株式会社マーベラス アミューズメント事業部

TEL : 03-5769-7451 (直通) FAX : 03-5769-7445 (※専用FAX番号)