

2018年4月

お客様各位

株式会社ユニカ
株式会社セガ・インタラクティブ 国内販売部
株式会社セガ・ロジスティクスサービス

「メダルコマンダー」機

新型ユニット交換 による修理対応へ変更のお知らせ

拝啓、貴社益々御清祥の事とお喜び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を請け賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧頂いております、ユニカ社製品「メダルコマンダー」機の初期ロットにおきまして、2015年11月より、ユニット交換一式による修理対応に切り替えさせていただいておりますが、諸事情により、現行ユニットの追加製造が困難となりました為、現行ユニットの在庫がなくなり次第、一部外観のみ異なる、新型ユニットの対応に切り替えさせていただきます。

該当する「メダルコマンダー」に対する修理につきましては、今後も修理対応させていただきますので、何卒事情ご賢察の上ご了承の程、お願い申し上げます。

詳しくは下記窓口までお問い合わせ下さい。

尚、現行ユニットで既に交換対応されたお客様への保守メンテナンスは、継続させていただきます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。



新型ユニットイメージ

敬具

-記-

【新型ユニット交換の対象となるメダルコマンダー】

メダルコマンダー機

(対象セガシリアル ~01407110迄の筐体)

【ユニット交換一式】

ユニット交換一式による修理費用 580,000円/1台 (変更なし)

(訪問設置費用込みの金額となります)

【SLSカスタマサポートフリーダイヤル(技術相談窓口)】

電話 0120-412-159

FAX 0120-492-041

営業時間 9:00~18:30

以上