

平成28年11月29日

お客様各位

株式会社 セガインタラクティブ  
国内販売部  
株式会社 セガ・ロジスティクスサービス

## 旧ホープ社製品に関するお知らせ

拝啓 貴社益々御清祥の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、セガ・インタラクティブ国内販売部取扱の旧ホープ社アミューズメント製品におきまして、製品のメンテナンス事業を目的とするASJ社設立に伴い、弊社と致しましてもお客様向けの技術相談窓口の受付を再開できる運びとなりました。

つきましては、弊社より販売致しました「Carrybot Catcher (キャリーボットキャッチャー)」や「機動歩兵 K-021アレス」などの旧ホープ社製品の部品販売、修理対応に関するサポート体制が整いました事をお知らせ致しますので、今後ともお気軽にご相談・ご用命の程お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社窓口(国内販売部 / SLSカスタマサポート)までお問合せください。

引続き、より一層の品質、ならびにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしく御礼申し上げます。

敬具

—記—

技術相談窓口	
技術相談窓口	SLSカスタマサポートフリーダイヤル (全国共通)0120-412-159
・部品、先出し依頼:セガ製品同様上記フリーダイヤル1番でご相談ください。 ・技術相談、修理依頼:セガ製品同様上記フリーダイヤル2番でご相談ください。 ※本日より窓口受付は再開となりますが、部品発送、修理対応につきましては窓口でご確認願います。	

以上