

2017年4月

お客様各位

株式会社ユニカ
株式会社セガ・インタラクティブ 国内販売部
株式会社セガ・ロジスティクスサービス

一部旧型「メダルコマンダー」機

修理不能なタイプに対する ユニット交換一式 による修理対応へ変更のお知らせ

拝啓、貴社益々御清祥の事とお喜び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を請け賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧頂いております、ユニカ社製品「メダルコマンダー」機におきまして、一昨年11月に一部旧型のタイプを、ユニット交換一式による修理対応に切り替えさせていただき旨ご案内させていただきましたが、この度、更に以下対象シリアルまでの一部旧型のタイプにつきましても、同様に補修部品の確保、並びに主要部材の修理を継続する事が困難となりました。

つきましては下記の期日をもちまして、該当する旧型「メダルコマンダー」に対する修理につきましては、ユニット交換一式による修理対応に切換えさせていただきますので、何卒事情ご賢察の上ご了承の程、お願い申し上げます。

詳しくは下記窓口までお問い合わせ下さい。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

【ユニット交換一式による修理対応へ変更となる旧型コマンダー】

メダルコマンダー機

(対象セガシリアル ~01407110迄の筐体)

【現状の保守メンテナンス対応終息日】

2017年9月29日まで

【ユニット交換一式】

ユニット交換一式による修理費用 580,000円/1台

(訪問設置費用込みの金額となります)

【SLSカスタマサポートフリーダイヤル(技術相談窓口)】

電話 0120-412-159

FAX 0120-492-041

営業時間 9:00~18:30

以上