

2017年4月

お客様各位

株式会社ユニカ
株式会社セガ・インタラクティブ 国内販売部
株式会社セガ・ロジスティクスサービス

「メダルバンクSE2」機 / 「メダルバンクTE」機

保守メンテナンス終息のお知らせ

拝啓、貴社益々御発展の事とお喜び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を請け賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧頂いております、ユニカ社製品「メダルバンクSE2」機 / 「メダルバンクTE」機におきまして、補修部品の確保並びに主要部材の修理を継続する事が困難となりました為、誠に不本意ではございますが、保守メンテナンスの継続を、断念せざるを得ない状況となりました。

つきましては下記の期日をもちまして、部品販売を含む保守メンテナンス対応を終息させて頂きます事を、お知らせ申し上げます。当該機器をご利用のお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程、お願い申し上げます。

尚、代替製品に関しましては、株式会社セガ・インタラクティブ国内販売部までお問合せ頂きます様、合わせてお知らせ申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

【保守メンテナンス終息:対象製品】	
メダルバンクSE2機 及び メダルバンクTE機 SE2 もしくはTE から 静脈認証対応した機械を含む	
【保守メンテナンス終息日】	
2017年9月29日まで	
【SLSカスタマサポートフリーダイヤル(技術相談窓口)】	
技術相談窓口	電話 0120-412-159 FAX 0120-492-041 営業時間 9:00～18:30
【セガ・インタラクティブ国内販売部(代替製品ご紹介・ご購入お問い合わせ窓口)】	
本社国内販売部	電話:03(6864)8647 FAX:03(6864)8653
関西販売	電話:06(6150)5230 FAX:06(6150)5231

以上