

平成 29 年 12 月

お客様各位

株式会社 エンハート

「みんなでダービー」保守点検対応の終了について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、いつもご愛顧を頂いております「みんなでダービー」の本体 PC ユニットにおいて、補修用部材の入手が困難となっております。

つきましては、発売以来約 9 年に渡り稼働しました本製品の PC ユニットの「先貸し出し保守点検対応」を 2018 年 4 月 30 日をもって終了させていただきます。 今後は、対象の PC ユニット現品を送付頂き、補修させていただきますが、部品メーカーの廃番品等の理由により修理不可となる場合が御座います。 点検費用につきましてはお客様にてご負担頂きたく、併せてご了承下さいませお願い申し上げます。

尚、本製品以降発売いたしましたシリーズ製品は、今後も「先貸し出し保守点検対応」を継続させていただきます。

本製品をご利用のお客様におかれましては、何卒事情をご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

【「先貸し出し保守点検対応」の終息日】
2018 年 4 月 30 日
【対象製品 及び 対象装置】
対象製品：“みんなでダービー” 及び “CVT 版 もっとみんなでダービー”
対象装置：PC ユニット
【お問い合わせ窓口】
株式会社 セガ・ロジスティクスサービス / カスタマサポート (全国共通) 0120-412-159
【株式会社 エンハート】
電話：03-6431-9955 Fax：03-6431-9956

以上