

2019年7月

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ

アミューズメント専用景品
「ポケットモンスター サン&ムーン マルチポーチ」
自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2019年7月より登場しました弊社アミューズメント専用景品「ポケットモンスター サン&ムーン マルチポーチ」におきまして、製品の検品体制に不備がある事が判明致しました。

つきましては、当該景品の自主回収と、別紙に記載しております別の「ポケットモンスター」景品2種との交換対応を実施させていただきますので、下記の要領でお申し込みください。

また、現在この景品をご使用中のお客様はご使用を中止して頂き、未使用の場合はそのままご使用しない様、合わせてお願い申し上げます。

尚、お客様がご希望された景品の在庫が無くなってしまっている場合は、他の景品をお選び頂くか、お時間を頂ければ再生産でき次第の発送とさせていただきますので、事情ご賢察ご了承を賜りたく、お願い申し上げます。

現在、抜本的な品質管理体制の見直しを行っており、再発防止に努める所存でございます。本製品をご愛用のお客様には多大なご心配とご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。

—記—

【対象製品】

【対象製品】 ポケットモンスター サン&ムーン マルチポーチ



©Nintendo・Creatures・GAME FREAK・TV Tokyo・ShoPro・JR Kikaku ©Pokémon

【発送方法】

下記送付先まで「送料受取人払い(着払い)」にて対象製品をお送りください。
お送り頂く際には、以下に記載したメモをご同梱頂けます様お願い申し上げます。

・メモ記載事項

「ご住所・お名前・お電話番号・ご希望の交換品2種の名前」

※送り状の控えは交換品がお手元に届くまで保管をお願い致します。

【対象製品送付先】

〒285-0802 千葉県佐倉市大作1-3-4

セガプライズ「ポケモンマルチポーチ交換窓口係」宛

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル 0120-680-043

電話受付時間 10:00～12:00 13:00～17:00 (弊社指定日を除く)

E-mail prize@sega.co.jp

※交換品を確実に発送させて頂くため、該当品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を正確にお書き添えの上、メモの同梱をお忘れにならないよう、お願い申し上げます。

※ご記入頂きました個人情報、発送関連業務以外には利用致しません。

以上

<別紙>
交換品リスト

<p>1 映画「名探偵ピカチュウ」 プレミアムダストボックス</p> 	<p>2 映画「名探偵ピカチュウ」 エコバック</p>  <p>中のバッグは共通デザインになります</p>	<p>3 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムボウリングセット</p> 
<p>4 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムウォールクロックVer.2</p> 	<p>5 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムリストウォッチ</p> 	<p>6 ポケットモンスター サン&ムーン カビゴン プレミアムダイカットフロアマット</p> 
<p>7 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムおっきいトランク</p> 	<p>8 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアム八角形レリーフ懐中時計</p> 	<p>9 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムカラフルバスタオル</p> 
<p>10 ポケットモンスター サン&ムーン プレミアムひんやりバッグ</p> 	<p>11 映画「名探偵ピカチュウ」 マグカップ</p> 	<p>12 映画「名探偵ピカチュウ」 プレミアムバスタオル</p> 
<p>13 映画「名探偵ピカチュウ」 プレミアム手帳セット</p> 	<p>14 映画「名探偵ピカチュウ」 プレミアムトートバッグ</p> 	<p style="background-color: #cccccc; height: 100px;"></p>