

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ
機器販売部

「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう2」 保護者の方への注意喚起掲示物の貼付につきまして

謹啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

この度、弊社製品「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう2」におきまして、お子様が、保護者の方が目を離した際に、標題機ポップコーン取り出し口からポップコーンカップを取り出し、加熱された状態のカップ底面に触れた結果やけどを負われるという事故が、1例発生しました。至急にて調査及び事実確認を行った結果、筐体実機や運営状況には異常がない事を弊社にて確認の上、運営を再開頂いております。

しかしながら弊社では、今回の事故を受け、従来はプレイされるお子様向けの注意喚起に留めておりました掲示内容についてこれを改め、保護者の皆様へも注意喚起を行い再発防止に努めて参ります所存です。

つきましては本件情報開示を行いますとともに、暫定的な対応として、保護者の皆様に注意を促す掲示物をご用意致しましたので、別紙掲示物をポップコーン取り出し口の前面に、既存PLステッカーを覆う形で貼付し掲示の程、よろしくお願ひ申し上げます。

なお、今後の対応に関しましては、弊社営業担当より改めてご連絡をさせていただきますので、恐れ入りますが事情ご賢察の上、必ず至急にて貼付ご対応頂けます様、ご協力の程お願ひ申し上げます。


今後とも、より一層のお客様へのサービス向上に努めて参りますので、引続きご高配を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

謹言

-記-

【貼付位置につきまして】


貼付前



扉上部に既存の「ちゅうい」PLステッカーがあります。

➔

貼付後イメージ



既存ステッカーの上から、新規保護者向け掲示物を貼付して下さい。

【本案内のご留意点】

本案内の無断転載及び無断掲載、無断引用はお断りしております。

以上

