

2019年9月

お客様各位

株式会社セガ・インタラクティブ 機器販売部
株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

旧ホープ社製品「機動歩兵 K-021 アレス」

保守対応終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社からご購入いただきました旧ホープ社製品「機動歩兵 K-021 アレス」につきまして、修理用部品の確保が困難となり、保守業務を断念せざるを得ない事態となりました。

ご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

保守終了対象の旧ホープ社製品
「機動歩兵 K-021 アレス」
対象機種 の保守終了日
2020年3月25日（水）
※在庫限りでの対応となります。ご要望に沿えない場合もございますので何卒ご了承ください。
【お問い合わせ窓口】
SLS カスタマサポートフリーダイヤル （全国共通）0120-412-159
株式会社セガ・インタラクティブ機器販売部
本社機器販売部 電話:03(6864)6947 FAX:050(3153)7955
関西販売 電話:06(6150)5230 FAX:06(6150)5231

以上