

2020年2月

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ  
機器販売部

アミューズメント機器 保守メンテナンスにつきましてのお願い

拝啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2008年発売の弊社取扱製品「キッズ屋台村金魚すくい」機におきまして、メダル取出口の板金部品固定ナットがゆるみ、筐体と板金部品の間に隙間ができた状態で運営されていた結果、エンドユーザーの方が爪を挟み、お怪我を負われるという事故が発生しました。

つきましては、本件皆様にご報告申し上げますとともに、不特定多数のエンドユーザー様が触れる可能性があるアミューズメント機器の運営・保守メンテナンスに関しましては、当該製品に限らず全ての機種におきまして、ゆるみ・がたつき・隙間などがないか、また取扱説明書類に記載された事項も含め、あらためて定期的な保守メンテナンス作業を実施頂きます様、よろしくごお願い申し上げます。

保守メンテナンスにつきましては、下記の技術相談窓口まで、お問合せ下さい。

今後もより一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、引き続きご高配を賜ります様、よろしくごお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

**【技術相談窓口】**

SLSカスタマサポート:フリーダイヤル:0120-412-159

**【本案内のご留意点】**

本案内の無断転載及び無断掲載、無断引用はお断りしております。

以上