

2021年10月28日

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマーセンター

10月27日(水)のシステム障害に伴う一部受注分の出荷遅延について

10月27日(水)に弊社 SLS e-site システムにて一部障害が発生致しましたことにより、障害発生時間帯に「パーツサポートネット」よりご注文頂きました「部品」「先出品」が、当日出荷処理に間に合わず、翌日出荷となりました。

1. 出荷遅延対象のご注文：

10月27日(水)9時30分頃～16時00分頃に「パーツサポートネット」よりご注文頂いた「部品」「先出し品」

2. 対象受注の出荷予定日

10月28日(木)出荷予定

※「e-supply」からのご注文については出荷に影響はございません。

お客様にはご迷惑おかけいたしましたことお詫び申し上げます。

以上