

2022年1月

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

一部FAX依頼受付不可のお知らせ

拝啓 貴社益々御清祥の事とお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

日頃よりカスタマサポートをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
2022年1月13日未明から、構内交換機の不具合により、訪問修理およびメダルバンク関連のFAX受信が出来なくなっております。また、技術相談窓口のお問い合わせについても、従来より繋がりにくい状況となっております。

お客様各位には、大変ご不便、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

2022年1月13日以降にFAXにて依頼を行い、未送信となっている場合は、下記宛先まで改めて送信いただくか、Web受付にてご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

ご多用の所誠に恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、処理頂きたく、よろしく願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしく願い申し上げます。

敬具

— 記 —

【 フリーダイヤル 0120-492-041宛FAXが未送信となる場合 】	
フリーダイヤル: 0120-011-422 (FAX)	
【 Web受付窓口 】	
https://sls-tech.jp/contact/customer-support/	
※お問い合わせの返信については、弊社営業時間内での対応となりますこと、予めご了承ください。	
【 お問合せ窓口 】	
技術相談窓口	SLSカスタマサポートフリーダイヤル (全国共通)0120-412-159

以上