

2022年5月18日

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

システム障害に伴う一部表示価格の異常について【調査中】

システム障害により、一部パーツサポートネットに記載された価格、帳票に記載された価格が誤って表示されていることが確認されました。

対象期間は、5月13日（金）17時頃～5月16日（月）19時半頃にご注文（主に部品）を、頂いたものとなります。

現在、対象データ範囲について調査中となりますので、確認が出来次第、改めて詳細を、ご案内させていただきます。

尚、パーツサポートネットからのご注文につきましては、ご注文時のサイト上の表示価格および、ご注文確認メールに記載の価格は正常であることは確認されております。

また「e-supply 商品」、「先貸出品」のご注文につきましても、影響はございません。

お客様にはご迷惑おかけいたしましたことお詫び申し上げます。

以上