

2022 年 8 月 1 日

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

システム障害に伴うパーツサポートネット「部品」・「先出品」の出荷遅延について

現在、システム障害によりパーツサポートネット「部品」・「先出品」の一部受注分の出荷が出来ない状況となっております。

■対象

7月30日(土)21時30分以降にご注文頂いた「部品」・「先出品」

順次システム復旧対応と出荷準備を進めておりますが、障害解消まで至っておらず、大変恐れ入りますが、本日8月1日(月)出荷予定分につきましては、明日以降の出荷となりますことご了承お願い致します。

※e-supply (店舗消耗品) のご注文につきましては、影響ございません。

お客様にはご迷惑おかけいたしますことお詫び申し上げます。

以上