

2024年6月

お客様各位

株式会社セガ フェイブ
株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

弊社製品保守対応の終了について

謹啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、いつもご愛顧を頂いております弊社取扱い製品において、社会情勢の変化に伴い、長期間稼動した製品の補修用部材の入手が困難となっております。

つきましては、各筐体製品の初動開始年度を起点として7年以上に渡り稼動した製品を中心に部材在庫が無くなり次第、順次保守対応を終了させていただきます。

また、部品メーカーの事業撤退等の外部的事由によって部材の継続的な入手が不能となった場合は、稼働年数に関わらず保守対応を終了する場合がありますので、併せてご了承ください。

保守対応終了予定機種をご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

- 記 -

【対象機種の保守終息日】
2025年2月28日(金)
【別紙：保守終了対象機種リスト】
・終了機種リスト SAMMY ブランド 4号転用盤面各種
・終了機種リスト SEGA 販売取扱 アミューズメント製品
【お問い合わせ窓口】
SLS カスタマサポートフリーダイヤル (全国共通) 0120-412-159
株式会社セガ フェイブ 国内機器販売部
本社販売部 電話:03(6864)6974 FAX:050(3153)7955

以上

終了機種リスト SAMMYブランド 4号転用盤面

●2025年2月28日での保守対応終了タイトル

タイトル発売年度/最終CVT年度	対象タイトル名
2017年4月～2018年3月	パチスロ ツインエンジェルBREAK パチスロ 北斗の拳 新伝説創造 パチスロ エウレカセブンAO パチスロ 獣王 王者の覚醒 パチスロ 攻殻機動隊2 パチスロ サクラ大戦～熱き血潮に～ パチスロ コードギアス 反逆のルルーシュR2 CC パチスロ 蒼き鋼のアルペジオ-アルス・ノヴァ-

終了機種リスト SEGA販売取扱 アミューズメント製品

●2025年2月28日での保守対応終了タイトル

タイトル発売年度	対象タイトル	英語名
2016年4月～2017年3月	ピンポン ザウルスハンター	PingPong Saurus Hunter

※補足 UFOキャッチャー8シリーズ (8、V2、Second、Second Light) 用の消耗部品について

UFOキャッチャー8シリーズの保守対応は2024年2月29日をもって終了いたしました。以下に記載する、ご注文頻度の高い消耗部品に限り、2026年2月28日まで取り扱いを継続させていただきます。

- ・ コントロールパネルのボタン各種
- ・ UFOメカのアーム、並びに脱着に関わる部品 (各種アーム類、固定ネジ、固定ブラケット、スプリング類)
- ・ Zメカ内のリフトワイヤー関連

ただし、予期せぬ事情により供給困難となる場合もございますことを併せてご了承ください。

以上