

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

## カスタマサポート窓口 年末年始営業日のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社カスタマサポート窓口(技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス)に関しまして、年末年始営業日を下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

## 記

## 営業時間

## ◆電話窓口

通常⇒10:00~12:00、13:00~18:00

下表■印⇒10:00~12:00、13:00~16:00

## ◆部品販売・先貸し出しサービスのご注文受付

通常⇒当日出荷受付は16:00迄

下表▲印⇒当日出荷受付は12:00迄

日付	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
電話窓口 技術相談・訪問修理	通常	通常	通常	休み	通常	休み				通常
電話窓口 部品販売・先貸し出し	通常	■	通常	休み	通常	休み				■
ご注文受付	通常	▲	▲	休み	▲	休み				▲

※年末年始は、交通事情により、荷物到着が遅れる場合がございます。

予め、余裕をもってご注文いただけますよう、お願い申し上げます。

## カスタマサポート お問い合わせ窓口

フリーダイヤル (全国共通)

0120-412-159

ガイダンス1: 部品販売、先貸し出しサービス  
ガイダンス2: 技術相談、訪問修理、ユニカ社製品

## WEB技術相談窓口

<https://sls-tech.jp/contact/customer-support/>

※お問い合わせの返信については、弊社営業時間内での対応となりますこと、予めご了承ください。

以上