

2023年12月

お客様各位

株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

## カスタマサポート窓口 年末年始営業日のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社カスタマサポート窓口(技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス)に関しまして、年末年始営業日を下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 営業時間

◆電話窓口は通常通り

10:00~12:00、13:00~18:00

◆部品販売・先貸し出しサービスのご注文受付

通常営業⇒当日出荷受付は16:00迄

下表▲印⇒当日出荷受付は14:00迄

日付	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金
電話窓口	通常	通常	通常	休み				通常	通常
ご注文受付	通常	▲	▲	休み				▲	通常

※年末年始は、交通事情により、荷物到着が遅れる場合がございます。

予め、余裕をもってご注文いただけますよう、お願い申し上げます。

### カスタマサポート お問い合わせ窓口

フリーダイヤル (全国共通)

**0120-412-159**

ガイドランス1: 部品販売、先貸し出しサービス

ガイドランス2: 技術相談、訪問修理、ユニカ社製品

### WEB技術相談窓口

<https://sls-tech.jp/contact/customer-support/>

※お問い合わせの返信については、弊社営業時間内での対応となりますこと、予めご了承ください。

以上